

Multi-Accueils les

Diablotins

51-53, rue du Vieil Abreuvior

59100 – ROUBAIX

Tél. : 03 20 81 00 76

Fax : 03 20 45 02 19

Multi-Accueils Câlin Malin

73, rue Basse Masure

59100 – ROUBAIX

Tél. : 03 20 70 18 25

Fax : 03 20 36 34 71

ALSH

73, rue Basse Masure

59100 – ROUBAIX

Tél. : 03 20 70 18 25

Fax : 03 20 36 34 71

«Entre un mode de garde collectif et un regard personnalisé sur l'accueil de l'enfant et sa famille. »

Cette année nous avons choisi de mettre en exergue une des missions premières de notre secteur d'activité : **accompagner la séparation entre l'enfant et sa famille en assurant une continuité entre la maison et l'EAJE.**

Ce travail de réflexion de l'ensemble des équipes Câlin malin et Diablotins s'inscrit pleinement dans notre projet qui est de "Favoriser le bien être du jeune enfant" au multi accueil.

Projet ambitieux qui comporte notamment 2 axes essentiels : la qualité de l'accueil des familles et les actions centrées sur l'intérêt de l'enfant, deux axes sur lesquels se sont penchés les professionnels.

La vie de l'être humain, dès son plus jeune âge, est faite de séparations. La préparation à cette étape, dite "d'adaptation", pour le jeune enfant en structure d'accueil doit être réussie pour qu'il puisse mieux vivre les séparations futures qui jalonnent sa vie.

Quel accompagnement proposer? Comment favoriser la séparation? Quels repères mettre en place au sein du collectif? Quels sont les enjeux?

Des situations de vie quotidienne permettront d'illustrer notre réflexion.

L'année précédente, les équipes avaient mis en place un accueil plus individualisé afin d'être au plus proche des besoins des familles, en repensant les transmissions.

Dans la continuité de ce travail d'accueil les équipes ont souhaité apporter une attention particulière sur le travail d'accompagnement des familles et du processus de séparation qui conditionne un bon accueil, une bonne journée, un épanouissement du jeune enfant.

En effet, lors de nos échanges avec ces familles, beaucoup d'entre elles ont exprimé leurs difficultés à se séparer de leur enfant et inversement. Ceci s'explique notamment par le fait que leurs enfants n'ont jamais été gardés par une personne extérieure au cercle familial. La reprise d'un travail, ou d'une formation génère parfois un sentiment de culpabilité pour certains parents.

Les difficultés sociales de certaines familles du quartier (liées au chômage, au divorce, au logement) pour d'autres à l'isolement familial, à la barrière de la langue, autant de situations qui peuvent entraîner chez certains parents une perte d'identité, un manque de confiance en eux et en l'avenir rendant leur fonction parentale difficile à assumer et l'intégration à accompagner plus individuellement.

Ainsi cette année, nous avons constaté que parents et enfants avaient davantage besoin de temps d'adaptation. D'autres parents, au contraire, souhaitent aller vite et ne se rendent pas compte de l'importance d'y aller doucement ni l'importance de l'objet transitionnel appelé "doudou".

Nous allons donc voir, dans la partie suivante, en quoi ces premiers temps au sein du multi-accueil sont primordiaux ainsi que les actions que l'équipe met en place afin d'améliorer les conditions d'accueil. Autrement dit ce qui va permettre à l'enfant et sa famille de se sentir en confiance au sein des locaux et ce pour leur bien être respectif.

Les premiers contacts, deux univers qui se rencontrent...

Lorsqu'une famille pousse la porte de la structure, c'est toute une histoire qui commence. D'une première rencontre, va se construire « *une véritable collaboration pour que l'enfant puisse grandir dans la continuité d'un lien* ».

I. L'accueil de l'enfant et de sa famille en EAJE

Accueillir signifie réunir, associer. L'accueil passe par les gestes, les paroles, les attentions. C'est un moment d'échange, de confiance et de dialogue. Il est accompagné de mots, de gestes rassurants. Il doit permettre la continuité du lien parents-enfant et du lien d'attachement.

La notion d'accueil est cependant complexe car « elle implique différents éléments, en premier lieu la séparation, la rupture. L'enfant va quitter son milieu familial et se séparer de ses parents. Cela suppose une préparation à la séparation ». (Martine JARDINE, L'accueil des tout-petits)

Accueillir un enfant, c'est donc aussi accueillir sa famille. La structure est ouverte aux parents. L'enfant peut ainsi surmonter plus facilement la séparation avec son milieu familial.

a) L'inscription, un premier lien avec la structure

Dans un premier temps, il y a un premier contact pour une pré-inscription, car toute demande est notée sur une liste d'attente et les places sont attribuées au fur et à mesure des départs. Lors de cet entretien nous pouvons échanger avec les parents sur leurs réels besoins en matière de garde. Ce premier contact est très important et nécessaire, afin de répondre au mieux aux attentes des familles et de pouvoir les orienter si besoin.

Lorsque la place est attribuée, un rendez-vous est pris avec la famille et l'enfant afin d'expliquer le dossier administratif, d'échanger davantage sur le rythme de l'enfant, son environnement, et de planifier ensemble, suivant les disponibilités de la famille, le planning pour que l'adaptation se déroule au mieux.

b) L'adaptation ou intégration progressive : les fondations d'une relation de confiance

« *Pour supporter l'absence de la mère un bébé a besoin de s'appuyer sur une relation qui soit stable.* » (Myriam DAVID, psychologue).

Temps unique pour un enfant unique, la rencontre permet à chacun de faire connaissance dans un «approvisionnement

mutuel» : Enfant/référent/parents.
Elle est fondée sur l'écoute et a pour objectif de créer un climat de confiance.

Ce que nous appelons la période d'adaptation réciproque (enfants, parents et professionnels) permet d'apprendre à se connaître progressivement pour créer une relation de confiance, d'écoute et d'échanges. Ce processus va s'instaurer et se poursuivre tout au long du parcours de l'enfant au multi accueil, afin que se tissent des liens garants de son bien-être.

Cette période indispensable est destinée à donner à l'enfant le temps et le soutien pour lui permettre d'effectuer le travail psychique nécessaire à la séparation d'avec sa famille et à l'intégration du nouveau lieu d'accueil. Pour les parents, le processus de séparation est également facilité.

La durée d'adaptation peut varier d'une à deux semaines en fonction du comportement de l'enfant et de la disponibilité des parents. Elle est progressive et amène l'enfant à découvrir tous "les moments clés" de la journée : accueil, repas, siestes, éveil, change, retrouvailles.

Un professionnel référent réalise cette adaptation afin qu'il y ait un interlocuteur privilégié pour l'enfant et sa famille, ce qui est réconfortant pour tout le monde.

Tous ensemble, parents et professionnels, construisent une alliance éducative permettant à l'enfant de s'épanouir progressivement dans son nouveau lieu de vie.

c) L'adulte de "référence"

Personne qui individualise l'enfant au sein du groupe, elle est son porte-parole au sein de la structure et représente un repère affectif.

Comme l'écrit "Graciela Crespin, psychologue clinicienne, psychanalyste : «*Désigner un référent à l'arrivée de l'enfant dans une structure permet de lutter contre l'effet d'anonymat que cette structure peut facilement produire même*

si elle fait très bien son travail».

Le référent est l'interlocuteur privilégié de l'enfant et de ses parents. Il gère la période «d'adaptation».

Il va **porter un regard et une attention** plus soutenus sur les enfants dont il est «référent» afin de faire un travail d'observation très pointu (recueil d'informations).

Ce positionnement permet au «référent» d'avoir une bonne connaissance de l'enfant afin d'être capable de décrypter d'éventuels signes d'inadaptation ou de mal-être. Il **est garant de son accueil individualisé et de son sentiment de sécurité.**

L'adulte de référence doit adopter la **juste place professionnelle** sans engendrer une dépendance affective, c'est-à-dire allant au-delà du besoin de l'enfant, ne lui laissant pas la possibilité d'acquiescer seul son autonomie au bon moment.

Petit à petit, en grandissant, l'enfant va créer autour de lui d'autres repères que celui de l'adulte de référence : le groupe, le lieu d'accueil, deviennent familiers. Ainsi, petit à petit les enfants vont aller spontanément sans «préférence» vers l'un ou l'autre professionnel.

Une référence a été décidée en début d'année pour le suivi des enfants en contrat d'éveil (contrat tripartite parents/Conseil général/Institution) et pour ceux qui ont fait l'objet d'un projet d'accueil individualisé. Ce suivi assure une continuité dans l'accueil en lien avec les partenaires concernés (CMP, CAMSP, PMI).

d) L'accueil des familles et des enfants au quotidien

- L'accueil du matin :

L'accueil du matin est un moment primordial qui détermine en grande partie le déroulement de la journée pour l'enfant tout autant que pour ses parents. Les transmissions (sommeil, repas,

traitement éventuel, évènement particulier...) vont permettre la continuité des soins, du maternage, des repères entre la famille et le multi-accueil.

Les professionnels se rendent disponibles au maximum, accueillants, à un moment où plusieurs parents peuvent arriver ensemble. Ils doivent pouvoir se positionner pour écouter chaque parent. Le professionnel qui accueille l'enfant s'adresse à lui en le nommant par son prénom et en se mettant à sa hauteur pour lui dire bonjour. L'enfant rentre seul, ou en donnant la main au professionnel ou est pris dans les bras.

L'enfant qui le désire garde son doudou lors de son arrivée, c'est lui qui s'en séparera au moment voulu. C'est important de respecter la dimension affective de cet objet qui fait le lien entre la maison et le multi-accueil.

Pour cette même raison l'enfant pourra le demander à tout moment de la journée.

Nous utilisons des fiches de transmissions sur lesquelles nous notons les

informations données par les parents le matin, afin d'assurer un meilleur suivi de l'enfant. Le professionnel est également là pour assurer la transition et accompagner l'enfant au milieu du groupe.

- L'accueil du soir :

Le soir, l'arrivée de sa famille est pour l'enfant un temps chargé d'émotions, laissons-lui le temps de l'assumer. Si nécessaire, les professionnels aideront aussi les parents à gérer ce moment dans le souci de retrouvailles réussies.

Les professionnels restituent au mieux le déroulement de la journée de l'enfant afin que les parents se réapproprient ce temps de séparation et puissent partir en toute quiétude.

Les fiches de transmissions sont alors un support précieux.

Ces deux temps quotidiens d'échanges renforcent chaque jour la

relation de confiance qui s'est instaurée lors de la visite et du premier échange; c'est un moment privilégié qui permet d'échanger et d'instaurer une relation de confiance.

e) Accueillir les différences ... reconnaître l'autre dans sa singularité.

Chaque accueil a ses spécificités, chaque enfant est différent, chaque famille a son histoire...

«Au multi-accueil, reconnaître l'autre dans sa différence est une nécessité afin que les pratiques et la culture des professionnels et des familles puissent coexister».

Nous inscrivons ce respect mutuel et cet accueil des différences dans le projet de notre structure d'accueil.

L'accueil des différences nous semble être **un atout et une richesse pour tous**, enfants et adultes : différences culturelles, différences sociales, différents types de familles, accueil d'un enfant en situation de handicap...

Nous réfléchissons, à chaque situation, au «comment» apporter une approche unique et adaptée.

Situation de P. et de sa maman

La maman nous a été orientée par le CAMSP. Il lui a fallu cheminer longuement avant de se décider à venir nous rencontrer. Aucun de ses quatre enfants n'a fréquenté une structure petite enfance.

Lors de la période dite d'adaptation madame a eu constamment besoin d'être rassurée d'autant plus que son fils a la particularité d'être porteur de la trisomie 21 avec de multiples pathologies associées (pathologie cardiaque et troubles de la vue et de l'audition).

Un projet d'accueil individualisé s'est mis en place. Une rencontre avec la pédiatre de l'institution a contribué à sécuriser madame sur l'intégration de son enfant en structure collective.

Madame verbalise énormément avec l'équipe éducative et a vraiment besoin qu'on la rassure. Elle se souvient qu'une

professionnelle lui a dit :

« Ne vous inquiétez pas madame ça va bien se passer partez tranquille » !

Les professionnels ont mis en évidence les compétences de P., l'accompagnent et le stimulent chaque jour dans son développement sensori-moteur et cognitif en partenariat avec le CAMSP. La formation et la sensibilisation d'un professionnel sur l'accueil d'enfant en situation de handicap est un élément qui permet des échanges reconfortants et apaisants pour madame. La maman se sent à l'écoute et encouragée à poursuivre ses efforts pour le bien être de son fils. L'accueil de P. à temps complet sur la structure a permis un suivi régulier et une prise de conscience de ses progrès.

Tout ce travail d'accueil, d'accompagnement fait qu'aujourd'hui madame nous confie sa petite sœur.

II. Favoriser le bien-être de l'enfant par des repères sécurisants

Comment savoir si un enfant se sent suffisamment sécurisé au sein de son lieu d'accueil ? Question complexe pour les professionnels, qui grâce à divers outils, entrent en relation avec l'enfant et l'accompagnent dans sa relation au monde et aux autres, en complémentarité de son milieu familial.

Le besoin de sécurité affective:

a) dans la relation à l'autre

Les professionnels sont en relation avec l'enfant. Ainsi, chaque situation est exprimée, expliquée, sans toutefois laisser la parole devenir trop envahissante pour l'enfant.

La verbalisation, c'est-à-dire poser des mots sur une action, un ressenti, va permettre à l'enfant d'accéder au langage. Elle est utilisée comme mode relationnel, adapté à chaque âge, à chaque niveau de compréhension.

L'observation au quotidien permet également à l'équipe d'adapter ses actions éducatives aux situations

quotidiennes.

Elle permet de soutenir l'enfant dans ses évolutions, ses progrès ou ses régressions.

En effet, si l'on prend l'exemple du "doudou", en début d'année, le besoin de se rassurer, grâce au doudou, peut être important pour l'enfant car ce doudou représente un repère sécurisant. Il est aussi un confident. Il maintient une relation avec l'extérieur. Il est bien souvent utilisé pour accompagner l'enfant dans les moments difficiles. Le doudou est alors un relais entre sa mère et lui, qui lui permet d'accepter l'absence de celle-ci. Il permet donc une transition et le sécurise davantage.

Situation de Y. 19 mois, qui vient d'intégrer le multi accueil. Son adaptation est très difficile. Dès qu'elle entre dans la structure, malgré la présence de sa maman, elle commence à pleurer; Lorsque sa maman s'en va, elle continue de pleurer jusqu'à ce qu'elle revienne, même dans les bras d'un professionnel. Dès les premières séparations, nous proposons aux parents de Y. d'amener un objet transitionnel afin de la rassurer. Ses parents sont réticents et préfèrent que leur fille s'habitue de venir sans rien, aucun objet de la maison. Face aux pleurs répétés et à nos demandes, pour le bien être de Y. Madame accepte de laisser son foulard à sa fille. La petite fille pleure encore au moment de la séparation, mais s'apaise dans les bras d'un adulte en se nichant dans le foulard de sa maman. Au fur et à mesure des jours, toujours accompagnée par ce "doudou", Y. commence à se détacher de l'adulte et part seule explorer le multi accueil.

b) dans les repères quotidiens

Ce besoin de sécurité passe également par un quotidien jalonné de temps ritualisés et verbalisés qui permettent à l'enfant de se préparer, de savoir ce qui va se passer pour lui et le groupe.

Ainsi, l'équipe a mis en place des repères et des rituels permettant aux enfants de mieux se situer dans l'espace et le temps.

De façon concrète sur le terrain cette notion de repères et de rituels peut prendre différentes formes.

Les repères par rapport à l'espace et aux affaires des enfants :

- Dans l'entrée, deux panneaux, ou des étiquettes nominatives et personnalisées par la photo de l'enfant sont scratchées. C'est un rituel d'arrivée qui peut être vecteur de discussion.
- Un espace doudou-tétine dans la salle.
- Des espaces de jeux repérables grâce à des tapis qui permettent à l'enfant d'aller là où il souhaite jouer tout en sachant le jeu qu'il va trouver.

Les rituels dans la journée :

- moments de transition pour l'enfant.

Dans la salle de repas, une collation est proposée (un jus de fruits).

Ce moment de la collation est un rituel qui marque l'arrivée de tous les enfants au sein de la structure et qui permet de se regrouper et d'échanger.

- Vient ensuite, **un temps de chants, de comptines, de marionnettes:**

« Bidule & Norbert »

Mais qui sont Bidule & Norbert ? Ce sont deux marionnettes à main que l'EJE a amenées et présentées aux enfants et à l'équipe à son arrivée en novembre 2013. Ces deux figures du multi accueil, sont utilisées quand il faut réunir les enfants lors du temps regroupement. Mais au-delà du temps regroupement, c'est un outil qui permet de parler des émotions, de verbaliser certains

ressentis en fonction d'événements ponctuels (séparation avec les parents).

Observation :

A. deux ans, arrive avec son papa au multi-accueil. A. et son papa ont leur rituel de séparation : Monsieur entre dans la salle de vie, une fois le repas et le goûter, déposés avec sa fille sur le plateau. Monsieur investit la salle de vie soit en jouant sur le tapis avec les jeux à disposition ou en prend un sur l'étagère suivant les envies de son enfant Ce jour là, A. montre du doigt, à son papa, « Bidule ». Monsieur lui demande « Qui est-ce ? ». A. répond « C'est Bidule ! ». Monsieur prend Bidule, le met dans sa main et commence à faire vivre la marionnette aux yeux d'A. A sourit et dit « A moi ! ». Monsieur donne la marionnette à sa fille, lui dit au revoir ainsi qu'à Bidule et puis s'en va. Amina s'assoit sur le fauteuil avec la marionnette et joue avec elle.

Les enfants ont accueilli et accepté ces deux personnages rapidement et les nomment facilement. Les enfants leur disent « bonjour », les embrassent et jouent avec eux (jeux de cache-cache : coucou-beuh). Ces marionnettes sont devenues de vrais repères affectifs pour les enfants.

➤ Avant le repas, **un temps de lecture d'albums** permet au groupe de se reformer et de se calmer après le temps de jeu ou d'activité de la matinée.

➤ Après le repas, **un temps calme** est nécessaire avant d'aller à la sieste : la lecture d'albums, l'écoute de contes musicaux où de musiques douces font partie d'un rituel qui permet aux enfants de se calmer avant d'aller se coucher.

Ce temps de transition au sommeil doit être organisé de façon à créer une atmosphère calme et détendue.

L'objectif est de favoriser l'apaisement

des enfants, de préparer le sommeil : c'est un trait d'union entre veille et sommeil.

Favoriser la sécurité affective de l'enfant passe aussi par la mise en place de règles communes pour tous les professionnels. Ainsi, l'équipe est cohérente autour des règles du lieu. Ces règles, expliquées et répétées aux enfants, donnent un cadre garant de la sécurité affective pour chaque enfant mais aussi pour le groupe en son entier.

III. Se familiariser avec un nouveau lieu, de nouvelles personnes

- *Porte ouverte*

A chaque rentrée de septembre, les structures d'accueil de jeunes enfants vivent des moments toujours très particuliers et sensibles. L'arrivée de nouveaux tout-petits, de nouvelles familles, induit une mobilisation de chaque professionnel et une réflexion préalable autour des enjeux des premières séparations.

C'est pour cette raison que nous invitons les nouvelles familles à un temps d'accueil, de rencontre, de découverte du lieu de vie. C'est l'occasion de présenter l'institution, visiter les locaux, présenter l'équipe, le projet, échanger autour du futur accueil.

- *Comité d'usagers*

Il s'agit de faire participer les parents à la vie de la structure, qu'ils puissent s'y impliquer et ainsi mieux comprendre ce qui est proposé aux enfants au fil des journées.

Autrement dit, l'objectif est de créer une transparence sur ce qui se passe au multi accueil et permettre aux parents de jouer un rôle actif au sein de la structure. Ces réunions d'informations n'ont rien d'obligatoire. Lorsqu'elles ont lieu à raison de trois fois par an, il y est souvent question du fonctionnement, de présentations du projet. L'échange entre parents et professionnels est ouvert.

Ces réunions permettent souvent de

répondre à des interrogations très pratiques des parents sur la rentrée, le déroulement des journées ou encore sur des sujets liés au développement de leur enfant.

- *Temps festifs*

Au même titre que les réunions d'informations, les fêtes n'ont aucun caractère obligatoire.

Elles permettent d'offrir un cadre plus convivial en ce qui concerne l'accueil des familles.

Généralement sont organisées, une fête de Noël pour faire connaissance et une fête de fin d'année pour dire au revoir à tous ceux qui s'en vont. Ce sont des moments conviviaux au cours desquels les parents peuvent découvrir certaines œuvres réalisées par leurs enfants et des spectacles sont proposés pour l'occasion. La plupart du temps, les équipes organisent un goûter, ainsi les familles et les professionnels discutent autour d'une part de gâteau et d'un verre de jus de fruits.

La volonté de créer un espace convivial entre professionnels et familles apparaît, avec en permanence, **l'idée de faire lien avec les familles** afin de prendre en charge au mieux les enfants qui sont confiés jour après jour au multi accueil.

IV. Outils pour aider à la séparation et favoriser l'adaptation pour le bien-être de chacun

Les parents sont invités à participer à la vie de leur enfant au multi accueil.

Selon leur compétence, leur désir et leur disponibilité ils peuvent s'associer aux membres de l'équipe éducative par leur présence auprès des enfants, l'accompagnement aux sorties, l'animation d'activités, la participation aux ateliers

- Des ateliers parents/enfants ont été mis en place cette année afin d'aborder le thème de la séparation. L'équipe pédagogique a souhaité que ces ateliers soient présentés comme un

axe pédagogique central et deviennent une richesse.

Ces ateliers présentent des intérêts divers pour les parents tels qu'observer son enfant, échanger avec les professionnels, avec les autres parents et permettent de voir évoluer son enfant en relation avec les autres. Le parent est acteur dans l'accompagnement de son enfant durant l'atelier. Le professionnel présent est animateur de ce temps. Il aménage l'espace de manière sécurisante et chaleureuse, dans le but que chacun s'y sente à l'aise et libre de participer. Il guide les familles durant l'atelier, et reste à l'écoute des préoccupations et besoins exprimés.

Les relations parents/professionnels favorisant la confiance mutuelle; ces temps participent à la création d'une convivialité et d'un lien social.

Pour l'enfant, ces ateliers permettent de faire des expérimentations, des découvertes, sous le regard bienveillant et rassurant de son parent.

"confectionner un doudou pour la sieste".

Cet atelier permet au parent dont l'enfant a de réelles difficultés à se séparer de lui, de lui confectionner au sein des locaux et en présence d'un professionnel, un "doudou" en tissus avec une machine à coudre qui pourra le réconforter lors de la séparation, l'aider à s'endormir pendant la sieste... Ce cadeau fait main est toute une symbolique à laquelle est rattaché ce moment privilégié.

"décorer la chambre" lieu symbolique où dort son enfant.

Cet atelier a permis au parent comme à l'enfant qui vient de manière régulière d'identifier le lit où il dormira à chaque fois qu'il sera accueilli en journée. Découverte de la peinture, échanges des compétences de l'enfant, autant de moments de plaisir partagés. Echanges d'expériences entre parents sur le thème choisi.

Conclusion

Les premières séparations sont

capitales dans la vie d'un enfant, elles sont le socle de sa capacité future à créer des liens d'attachement et à se séparer. Aussi, nous devons veiller à ce que l'enfant les vive le plus sereinement possible.

Pour cela, nous sommes à son écoute, respectons son besoin d'avoir un "doudou", une tétine, verbalisons avec lui ce qu'il est en train de vivre, et tentons d'établir pour lui un climat de sécurité affective afin qu'il puisse s'épanouir au sein du multi-accueil et y venir avec plaisir.

Le multi-accueil se doit d'être un lieu d'accueil réussi au quotidien afin de rassurer les parents et l'enfant. La capacité future de l'enfant à créer des liens, à se détacher de ses parents et à trouver de nouveaux repères dans la société dépend de la réussite de ce passage.

La notion d'attachement est de plus en plus prise en compte dans le travail fait auprès des jeunes enfants et de leur famille. L'équipe mettra donc tout en oeuvre pour que la séparation se déroule dans un climat de confiance et où les émotions seront écoutées. Ainsi, la durée et l'intensité des temps d'adaptation seront adaptées aux besoins des trois parties (famille, enfant et structure).

Le cadre que pose ce travail n'impose pas une seule méthode d'accueil et d'accompagnement du jeune enfant. C'est une ligne de conduite que les professionnels utilisent pour mettre en place leurs actions éducatives. La remise en question des pratiques professionnelles est essentielle et fondamentale pour un repositionnement adéquat au plus près des besoins de l'enfant.

« Bébé, puisses-tu être accueilli en un lieu te permettant de te réaliser à distance de tes parents » Myriam DAVID, psychanalyste, pédiatre et psychiatre français.

Développer un accueil de qualité à l'ALSH.

Cette seconde partie concerne l'activité d'accueil de loisirs sans hébergement et la mise en place des Clubs. Les interventions sont réalisées en complémentarité de la famille et de l'école.

L'ALSH accueille des enfants en collectivité avec un projet éducatif qui place l'enfant et ses besoins au coeur de ses préoccupations, en prenant en compte son environnement. Au delà d'un moyen de garde, l'ALSH est ambitieux pour les enfants, non pas en proposant de la suractivité ou de l'occupationnel mais parce qu'il répond aux besoins et aux problématiques des enfants dans leur quotidien. Il leur permet de trouver leur place quel que soit leur niveau social ou intellectuel et d'être à leur niveau, acteurs de leurs loisirs et plus tard de leur vie.

Notre rôle éducatif au sein de l'ALSH se pose en complémentarité des parents, de l'école. L'enfant étant au coeur de notre action, chaque temps de vie (accueil, activités, vie quotidienne, siestes, repas, toilettes...), prend en compte l'enfant dans sa singularité et ses spécificités. Motivée par des valeurs de respect, de développement, d'épanouissement individuel, d'échange collectif, de créativité et d'enrichissement constant, l'équipe s'attache à travailler en permanence au service de l'enfant.

Parmi l'ensemble des intentions éducatives en direction de l'enfant, de façon non exhaustive, nous nous sommes appropriés certains axes d'orientation.

- **Des loisirs pour s'épanouir**

Chaque enfant a un rythme de développement qui lui est propre. Il s'agit donc de respecter ses besoins et ses désirs, lui offrir la possibilité de s'exprimer par le jeu, s'évader dans un espace imaginaire, mettre en place des activités et des temps de découverte

favorisant son épanouissement.

Les loisirs que nous proposons tout au long de l'année sont variés. Ils sont un moment important pour les enfants, ils sont source d'épanouissement. L'enfant crée à partir de sa propre imagination et il découvre de nouvelles choses.

Pour l'apprentissage social, nous privilégierons les moments de la vie collective tel que le petit-déjeuner. En effet, c'est un moment d'échange et de partage entre le parent et l'équipe, cela permet de connaître l'enfant différemment, cela permet à des parents plus isolés de faire connaissance, et c'est aussi un moment de détente pour d'autres.

L'un des temps forts de l'année 2014 a été la réalisation du spectacle de fin d'année. Le « summer spectacle ». Pendant les 3 premières semaines, les enfants ont préparé des danses, des costumes, des décors sur le thème des vacances. La majorité des parents sont venus voir le spectacle.

Ces actions sont mises en place afin d'essayer d'intégrer davantage les parents dans le fonctionnement de l'ALSH.

- **Quels axes pédagogiques?**

L'organisation générale de l'Accueil de loisirs a pour base le respect du rythme et des besoins des enfants de 3 à 6 ans. Le projet pédagogique apporte aux enfants épanouissement et bien être.

Il décline les conditions de mise en oeuvre du projet éducatif pour un accueil particulier. Il permet de donner du sens aux activités proposées et aux actes de la vie quotidienne. Il énonce en termes clairs et simples la manière dont on souhaite accueillir l'enfant.

Une thématique principale et des temps forts sont déclinés. Il constitue le fil rouge du travail mené avec les enfants toute l'année.

1) Etablir des règles de vie

Les animateurs définissent avec les enfants les valeurs qui animent la vie du groupe, ces valeurs sont axées autour du respect de soi et des autres, de l'idée de prendre soin les uns des autres. Des règles de vie sont élaborées régulièrement. Il y a donc une régulation des comportements ou des conflits. Ces règles permettent à chacun de trouver un espace de respect pour lui-même et une capacité à respecter l'autre.

En septembre 2014, nous avons mis en place avec les enfants de l'ALSH des règles de vie, appliquées les mercredis et pendant les vacances scolaires.

Ces règles, faites pour les enfants et à partir de leurs propres réflexions, se divisent en trois catégories : « ce que je peux faire », « ce que je ne peux pas faire », « ce que je dois faire ».

Nous avons également réparti ces règles selon les différents temps et lieux de vie au sein de l'ALSH : à l'intérieur du centre Petite Enfance, dans la cour, en sortie, à la cantine. Ces règles de vie ont été mises en place afin d'instaurer des règles de savoir-vivre ensemble pour les enfants, également pour apprendre aux enfants à vivre avec l'autre, et à se respecter les uns les autres.

2) Favoriser le bien-être du jeune enfant

Les soins et l'hygiène sont des axes essentiels au Centre Petite Enfance pour garantir le bien-être de l'enfant. Au sein de l'ALSH, nous demandons à chaque parent d'apporter un sac de rechange pour l'enfant, en cas de chutes, de vêtements souillés ou mouillés à cause des conditions météorologiques. De plus, nous sommes vigilants quant à la bonne santé des enfants lorsqu'ils arrivent au Centre Petite Enfance, et si nous constatons qu'un enfant n'est pas en bonne forme (un peu de fièvre, toux persistante, éruption cutanée, etc.), nous appelons les parents. Cette attention particulière aux soins apportés à l'enfant

est importante pour nous car elle garantit le confort et l'hygiène de l'enfant, afin que l'enfant se sente bien et soit propre au Centre Petite Enfance.

3) Favoriser son autonomie

L'enfant a besoin de grandir et pour cela il a besoin d'acquérir une certaine autonomie.

A l'ALSH, l'acquisition de l'autonomie et sa mise en pratique est l'un de nos principaux axes de travail auprès des enfants. En tant qu'animateurs, notre travail est de proposer aux enfants des activités qui pourront les faire progresser dans leur apprentissage de manière ludique. Par exemple, pendant les vacances scolaires, nous proposons aux enfants des matinées « activités à la carte ». L'enfant est alors libre de choisir l'activité qu'il va pouvoir réaliser. Cela permet à l'enfant de choisir librement son activité du matin, et il a également l'occasion de choisir l'animateur avec lequel il passera ce temps d'activité, parfois autre que son animateur référent.

ALSH et mise en place des Clubs "Quelles évolutions?"

En 2014, le CPE a démarré une nouvelle activité. En effet la Mairie de Roubaix a fait un appel à projet à toutes les associations pour répondre à la création de clubs périscolaires dans les écoles.

En notre qualité de professionnels de la petite enfance nous avons répondu pour la partie Maternelle.

Décidée par le gouvernement, la refondation des rythmes scolaires est un projet qui vise à adapter les temps éducatifs aux rythmes de l'enfant, de manière à faciliter ses apprentissages et développer d'autres acquisitions. Nous devons à la fois répondre aux attentes du projet éducatif global et être en lien avec les objectifs pédagogiques des écoles. Une articulation qui demande une bonne collaboration entre les différents acteurs.

Nous avons donc proposé plusieurs clubs sur l'année scolaire 2013-2014. En 2014, nous avons réalisé des clubs «arts plastiques», «contes», «découverte de la musique», «jardinage», «jeux sportifs», «marionnettes» dans les écoles maternelles Buffon, Carrette, Paul Valery et Jules Ferry de la ville de Roubaix, touchant entre 60 et 70 enfants par semaine.

Chacun des clubs se déroule sur une séquence de 7 semaines. Lors de cette séquence, les animateurs doivent prévoir leurs séances et y intégrer une progression, la séquence étant une forme de perspective avec un début et un point d'arrivée. Les enfants repartent toujours avec quelque chose qu'ils ont composé (un livre, un livret d'instruments, une plantation, une marionnette etc.)

Par exemple, lors d'une séquence d'arts plastiques la thématique abordée était la couleur bleue. Chaque semaine les enfants ont réalisé une œuvre en lien avec la couleur bleue : bleu de la nuit, bleu du ciel, bleu indigo des Touaregs, reproduction du tableau « Bleu II » de Joan Miro.

Cette nouvelle activité transforme notre travail. Les animations doivent être de qualité et tenir compte du fait que les enfants ont eu leur journée d'école juste avant.

Cette activité permet de plus aux animateurs de mettre en valeur la polyvalence de leurs compétences et et aussi d'exploiter les outils fondamentaux du travail en petite enfance.

Évolution du public :

Le mercredi nous avons un mélange d'enfants qui viennent d'écoles publiques et d'écoles privées, avec donc des rythmes scolaires différents. Certains ont classe le mercredi matin et d'autres non. Ce qui change la manière dont nous travaillons.

Pour l'année 2014, les nouveaux rythmes scolaires ont aussi eu un impact sur l'évolution du public : beaucoup d'enfants de 3 ans restent finalement à la maison le mercredi après midi car ils sont fatigués après leur matinée d'école. Ce qui donne un groupe d'enfant avec peu de tous petits le mercredi.

Nous sommes aussi soumis à de nouvelles compositions : la proportion d'enfants envoyés par des partenaires sociaux ne cesse d'augmenter et nous sommes de moins en moins dans « l'animation simple » car répondre à ces demandes implique aussi un type d'accompagnement qui ne relève pas strictement du travail d'animation.

Dans l'année 2014, nous avons eu aussi beaucoup d'interrogations sur le rapport aux nouvelles technologies concernant les enfants qu'on accueille : la plupart d'entre eux possède des tablettes et jouent aux jeux vidéo avec leurs frères et sœurs et parfois avec leurs parents. Certains d'entre eux, surtout, des garçons, connaissent des jeux déconseillés aux moins de 18 ans. Ceci nous a mis en alerte et a nécessité un travail d'information auprès des parents.

Conclusion

L'enfant pour se construire a besoin d'évoluer dans un climat de sécurité auprès d'adultes qui sauront le mettre en confiance lui et sa famille, en se montrant disponibles et à l'écoute des besoins de chacun.

L'équipe encadrante est donc au cœur de l'accueil en veillant aussi bien à la qualité de ce dernier, qu'à la sécurité et au bien-être des enfants.

Dans le cadre de la mise en place des clubs, les enfants pourront accéder sur le temps périscolaire à des activités sportives, culturelles, artistiques qui développeront leur curiosité intellectuelle, leur permettront de se découvrir des compétences et des centres d'intérêt nouveaux et

renforceront le plaisir d'apprendre et d'être à l'école.

Le jeu étant l'activité première et primordiale de l'enfant, le centre de loisirs se définit comme un espace ludique. Le jeu en tant que tel fait appel à de nombreuses notions d'éducation mentale et physique : règles, respect, socialisation, réalisation d'objectifs, plaisirs, efforts, motivation, conceptualisation, imagination... C'est pourquoi le principe du loisir ne suffit pas à définir l'action de l'ALSH dans le temps de vie de l'enfant. Il remplit un rôle éducatif à part entière, c'est pourquoi nous définissons notre activité comme une organisation de loisirs éducatifs.

	Multi-Accueils		ALSH
	Câlin Malin	Les Diablotins	
Nombre de familles accueillies :	114	119	84
Nombre d'enfants accueillis :	136	142	102
Lieu d'habitation :			
Quartier	112	119	83
Hors quartier	2	0	1
Situation familiale :			
Marié	70	59	39
Vie maritale	15	12	3
Célibataire	18	25	17
Séparé	9	19	17
Divorcé('e)	2	1	5
Veuf (veuve)	0	0	1
Autres	0	3	2
Nombre d'enfants à charge :			
1 enfant	22	33	18
2 enfants	34	39	29
3 enfants et plus	58	47	37
Répartition des familles par tranches de revenus mensuels :			
de 0 à 300 euros	77	66	de 0 à 369 euros 81
de 301 à 700 euros	7	12	de 370 à 499 euros 0
de 701 à 900 euros	2	9	de 500 à 600 euros 0
de 901 à 1200 euros	28	32	de 601 à 2000 euros 3
de 1201 euros et plus			

Commentaires

Nous pouvons accueillir le jeune enfant de façon régulière, occasionnelle ou en urgence.

Nous accueillons des enfants du quartier principalement et permettons à 5 familles hors quartier d'être accueillies, en sachant que la plupart d'entre elles travaillent sur Roubaix. De plus en plus de demandes d'autres quartiers notamment pour l'ALSH.

Les relations avec des partenaires spécialisés dans l'accueil d'enfants en situation de handicap, d'accompagnement spécifique sont nombreuses. (orientation en classe passerelle, accueil et suivi des enfants au CAMSP, au CMP...)

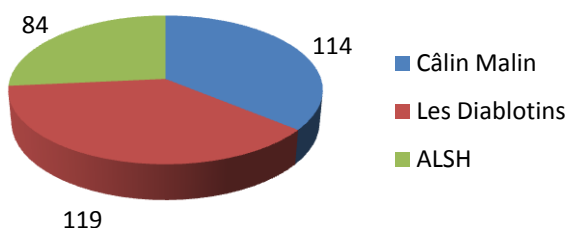
Motifs de la démarche

Certaines familles viennent inscrire leur enfant lorsqu'elles reprennent une activité professionnelle. D'autres souhaitent entreprendre une formation. D'autres encore viennent au multi accueils pour offrir à leur enfant des temps collectifs, ce qui leur permet de se socialiser, parfois dans l'objectif de mieux les préparer à l'entrée en milieu scolaire. Et puis quelques familles font

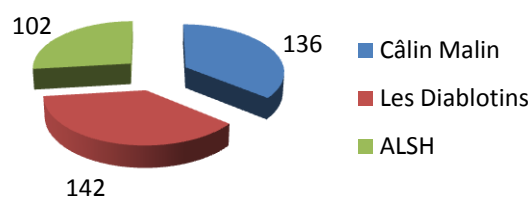
la démarche de confier leur enfant pour disposer de temps libre pour elles-mêmes.

Nous accueillons de plus en plus des familles orientées par des partenaires sociaux pour un accompagnement et un suivi plus pointu ce qui demande d'adapter notre prise en charge et de travailler davantage avec des partenaires plus spécialisés.

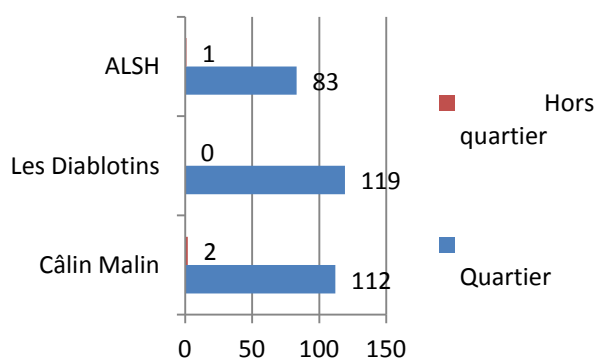
Nombre de famille accueillies



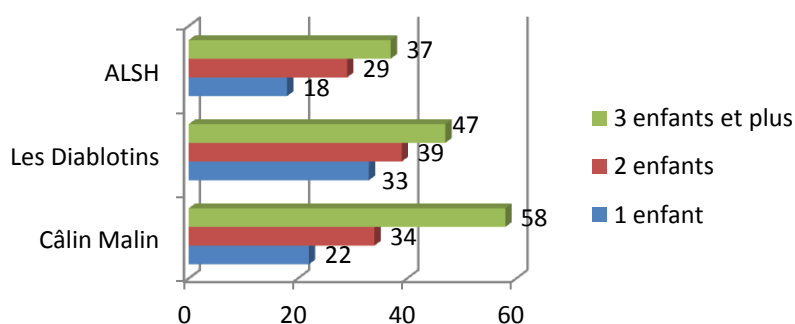
Nombre d'enfants accueillis



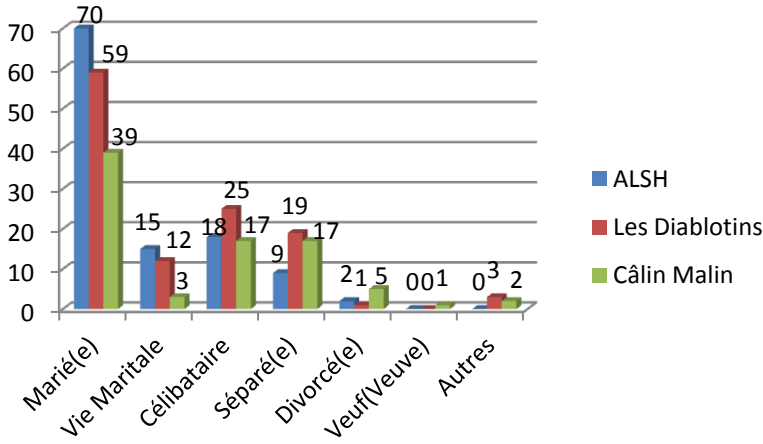
Lieux d'habitation



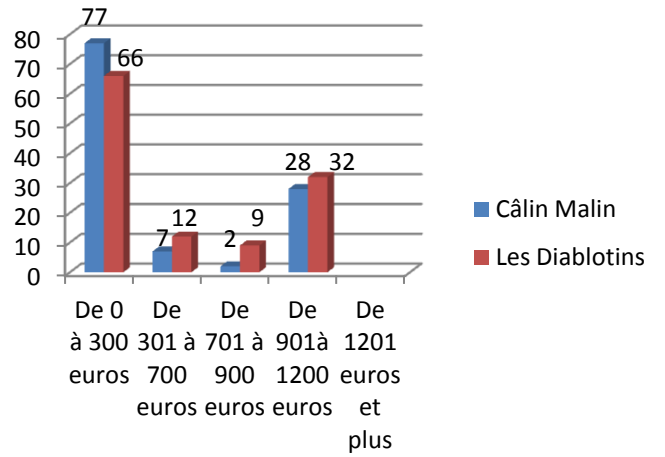
Nombre d'enfants à charge



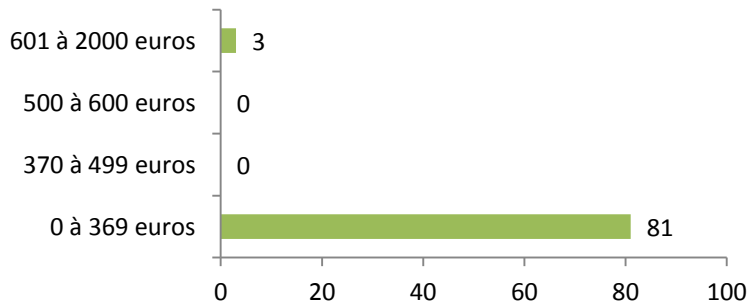
Situation familiale



Répartition des familles par tranches de revenus



Répartition des familles par tranches de quotiens familiaux pour l'ALSH



La vie institutionnelle

Questions au travail. Participation à des rencontres. Formation du personnel...

23 Janvier : Assemblée annuelle des salariés.

7 Avril : Premier groupe de travail sur le thème « rôle de l'encadrement dans la prévention de la maltraitance » animé par Isabelle FLORIN.

27 Mai : Assemblée Générale.

19 Juin : Journée de service.

23 Juin : Deuxième groupe de travail sur le thème « rôle de l'encadrement dans la prévention de la maltraitance » animé par Isabelle FLORIN.

1er Octobre : Formation CAP petite enfance pour Myriam KERRAD, animatrice petite enfance en contrat avenir depuis septembre 2013 au CPE.

4 et 25 Novembre ; 2,9 et 16 Décembre 2014 : Formation SCRAPBOOKING pour deux professionnelles (Câlin malin et ALSH) . Dans le cadre de l'action Vie-vas, l'objectif est de travailler des projets qui seront proposés aux enfants et aux familles accueillies dans l'institution visant à développer l'estime de soi, le respect de soi et de l'autre...

2 décembre : Rencontre institutionnelle et professionnelle de la petite enfance à Lille Grand-Palais. Thématique : « Il faut cultiver les bébés ». Participation de trois professionnels à cette journée.

Et tout au long de l'année : Supervision des équipes multi-accueils par un psychologue une fois par mois.

Analyse des pratiques des équipes multi-accueils par un psychologue une fois par mois.

Réunion institutionnelle mensuelle pour les multi-accueils.

Réunion mensuelle de fonctionnement par équipe (Câlin Malin, Diablotins, l'ALSH, Clubs.)

Participation de professionnels au Comité Vie-vas, au groupe de réflexion séjour.

Le travail autour de la place de l'utilisateur

« **Comité d'utilisateurs** » : réunions organisées pour les familles

Temps d'écoute, de parole, d'échanges. Informations sur les projets en cours ou à venir, sur l'activité, le fonctionnement, les sorties.

Permettre aux parents de poser des questions sur leurs préoccupations concernant leur enfant, le fonctionnement....

Une bonne occasion pour l'équipe de mieux connaître les besoins et les attentes des familles ainsi que de recueillir leurs idées et de réajuster les projets.

Au CPE (équipements Câlin malin et ALSH) :

- **Mercredi 26 mars**
- **Mercredi 18 juin**
- **Mercredi 19 novembre**

Aux Diablotins :

- **Mardi 25 mars**
- **Mardi 3 juin**
- **Mardi 4 novembre**

La présence des parents à ces réunions est très variable.

« **Permanences d'inscriptions** » organisées pour la rentrée de septembre. Deux créneaux sont

planifiés au mois de Juin pour permettre aux familles de rendre leur dossier, de les accompagner en cas de nécessité (certains parents ne savent ni lire, ni écrire), pour répondre à leurs questions.

« **Portes ouvertes** » des structures multi accueils pour la rentrée de septembre

(2 créneaux d'une heure sont planifiés comprenant : l'accueil des nouvelles familles, présentation et fonctionnement des structures, visite des locaux, échanges avec les parents, prise de rendez-vous pour le premier accueil de l'enfant). Invitations envoyées aux familles au mois d'août à leur domicile.

Mercredi 3 septembre

Les ateliers parents-enfants :

Organiser un atelier à thème en impliquant le parent et son enfant. Leur permettre d'être acteur et les impliquer au sein du collectif.

En collaboration avec l'équipe du CCAS de Roubaix :

- Spectacle de marionnettes « Monsieur propre, monsieur sale » avec la participation des parents

D'autres ateliers (multi accueils et ALSH) ont été proposés comme :

- confection d'un « doudou » qui reste au multi accueil
- atelier comptines chantées
- atelier « peinture avec glaçons »
- décoration chambre (enfants réguliers)
- sorties à la piscine Thalassa de Roubaix (activité commune aux deux multiaccueils)
- cuisine (salade de fruits, soupe à la citrouille et truffes au chocolat)
- décorations de Noël (sapin, locaux)
- confection carte de vœux « techniques de scrapbooking »

* **Réunion** « Séjour vacances » dans le cadre de l'ALSH avec les familles et les enfants :

Mercredi 16 juillet

(présentation de l'équipe, des familles, du projet, organisation du séjour,...)

* **La pédiatre**, Docteur Marie-Hélène MAZEYRAC intervient 2 fois par mois à raison de 2 heures au CPE et aux Diablotins pour une visite systématique des enfants accueillis, à la demande de la famille ou du personnel. Elle donne son accord pour l'admission des bébés de moins de 4 mois avant leur entrée.

Elle vient également ponctuellement pour des projets d'accueil individualisés. Elle élabore des protocoles d'urgence, des conduites à tenir concernant la santé des enfants.

Le travail en Partenariat

En lien avec le **CHRS et Reliance** : Accueil de familles au sein des multi-accueils. Information sur ces services transmises aux familles. Accompagnement de certains parents jusqu'au service Reliance pour participer aux temps collectifs, être soutenus dans leur parentalité et dans l'intérêt de l'enfant. Des parents démunis, isolés, en mauvaise santé psychique n'osent pas se déplacer, se faire aider...

Avec les **écoles maternelles** pour le suivi des enfants, le passage en classe passerelle. Depuis la rentrée septembre 2014, réflexion sur la mise en place d'un partenariat avec l'école Mère Thérèse. Concrétisation le 18 décembre 2014, avec l'accueil de Pauline professeur des écoles de la section des 2/3 ans et des élèves de sa classe au CPE. Echanges de cadeaux, chants de Noël, danses et goûter convivial. Enthousiasme général. Rencontres prévues 4 fois par an pour des temps forts (galette des rois, Pâques, fin d'année, Noël). Partage d'outils pédagogiques comme les comptines de transition.

Avec l'**UTPAS** dans le cadre d'orientation de familles et de suivi d'enfants. 5 enfants ont pu bénéficier des places d'éveil. L'accueil d'éveil concerne les enfants de moins de 6 ans. C'est une action de prévention précoce proposée en contrat tripartite (UTPAS, famille, structure d'accueil) à une famille pour des carences en soins, éducatives et/ou avant que ne s'installe une déficience ou un handicap chez l'enfant. Un bilan trimestriel est réalisé avant d'évaluer les objectifs du contrat.

Dans cet accompagnement, la difficulté persiste dans la régularité de l'accueil par la famille souvent prise dans de multiples difficultés quotidiennes à gérer. L'enfant met un certain temps à s'adapter avec son environnement. Un relais est parfois pris par d'autres partenaires pour soutenir davantage la famille.

Avec le **CAMSP** et le **CMP** de Roubaix pour l'orientation et les prises en charge plus spécialisées. Les professionnels des multi-accueils sont sollicités pour les synthèses des enfants accueillis et suivis.

En soutien aux équipes des multi-accueils Câlin Malin et Diablotins, une infirmière du CMP a été détachée une heure par semaine pendant 4 mois pour accompagner deux enfants présentant des troubles du comportement et de la relation. Une éducatrice spécialisée du CAMSP a conduit deux familles aux Diablotins nécessitant un travail d'accompagnement important de par la situation familiale et le handicap de l'enfant.

La mise en relation est favorisée, des informations nécessaires sont transmises à l'équipe pour optimiser l'accueil.

Avec la **Médiathèque** de la ville de Roubaix : plusieurs temps forts ont été organisés avec Lætitia Carré, responsable jeunesse :

- atelier parents/enfants avec visite de la médiathèque, inscription et lecture sur place
- rencontre « petits pouces » autour des albums/comptines petite enfance pour deux professionnels
- constitution de caisses de livre pour les structures et présentation des ouvrages aux professionnels

Avec le **CCAS** de Roubaix :

Ateliers de sensibilisation au bien être et de prévention animés autour de l'équilibre alimentaire, de l'hygiène corporel et bucco-dentaire, distribution d'outils pédagogiques. Accueil des familles par une animatrice avec des marionnettes. Ateliers ludiques parents/enfants/professionnels mis en place en lien avec ces thématiques au sein des multi accueils.

Organisation de la fête de Noël : mise à disposition de la salle Ernest RENAN par la Ville de Roubaix.

Le personnel

Mouvements, projets portés par les uns ou les autres...

Janvier	Fin de CDD pour l'Educatrice de Jeunes enfant embauchée en septembre 2013	Septembre	Embauche en CDD de deux auxiliaires de puériculture. 1 pour le CPE et 1 pour les Diablotins dans le cadre de remplacement de longue maladie
Février	Embauche d'une auxiliaire de puériculture aux Diablotins en CDD pour remplacement de longue maladie	Octobre	Embauche d'un animateur en CDD pour renforcer l'équipe d'animation et les Clubs. Embauche d'une aide auxilaire de puériculture en contrat d'avenir
Mars	Fin CDD de l'Educatrice spécialisée embauchée en novembre 2013		
Avril	Fin de CDD pour l'auxiliaire de puériculture embauchée en février	Novembre	Embauche d'une éducatrice de jeunes enfants au CPE en CDD pour remplacement congé maternité Embauche d'une animatrice en CDD pour renforcer l'équipe sur l'ALSH pendant les vacances de Toussaint
Mai	Embauche d'une auxiliaire de puériculture au CPE en CDD pour remplacement de longue maladie Fin de CDD de l'EJE embauchée en février	Décembre	Fin CDD de l'animateur embauché en octobre Embauche et fin de CDD d'un animateur sur l'Equipe de l'ALSH
Juin	Embauche d'une auxiliaire de puériculture aux Diablotins en CDD pour remplacement de longue maladie		
Juillet	Fin de CDD pour les animateurs embauchés en septembre et octobre 2013 pour l'activité des Clubs périscolaires Fin de CDD pour les deux auxiliaires de puériculture embauchées en avril et mai. Embauche de 2 animatrices CDD pour renforcer l'équipe sur l'ALSH Fin des deux CDD animateurs embauchées en juillet		

Stagiaires accueilli(e)s tout au long de l'année :

Calin Malin	Elève de seconde du Lycée Sacré-Cœur à Tourcoing : stage découverte de 3 jours	Diablotins	Elève de 3ème du Collège Saint-Exupéry à Roubaix : stage d'observation de 3 jours
	Elève de 3ème du Collège Saint-Exupéry à Roubaix: stage d'observation de 3 jours		Elève de 3ème du Collège marie Curie : stage d'observation de 5 jours
	Elève du Collège Simone Veil de Capelle-en-Pévèle : stage d'observation de 5 jours	ALSH	Stagiaire BAFA pratique pour une durée de 14 jours
	Elève de seconde du Lycée Saint-Martin : Stage en immersion Professionnelle pendant 3 semaines		

Glossaire

A.L.S.H.	Accueil de loisirs sans hébergement
C.A.M.S.P.	Centre Action Médico Social Précoce
C.E.N.H.	Centre d'éducation à la nature
C.M.P.	Centre Médico Psychopédagogique
C.P.E.	Centre petite enfance
C.R.F.P.E.	Centre Régional Formation Petite Enfance
E.J.E.	Éducatrice de jeunes enfants
I.F.S.I	Institut de Formation en Soins Infirmiers